



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / SERVICE VENTE EN LIGNE ET COMMERCIALISATION SUR INTERNET RESABOOKING

Resabooking : désigne OMLINE GLOBALWEB SL dont le siège social est : Local A , camino de la Casa Vieja Urb. Arcos de la Perla 29639 Benalmádena Espagne.

CIF B93518850

N° TVA INTRA.: ES B93518850

Raison sociale : OMLINE GLOBALWEB SL

Nom de l'enseigne : OMLINE

### **Mise en service du logiciel en ligne RESABOOKING**

Tarif défini sur le point de vente.

### **Paramétrages RESABOOKING**

Formation téléphonique gratuite, assistance téléphonique gratuite et sans n° surtaxé.

Saisie initiale : tarif défini sur le point de vente

Saisie initiale par OMLINE : tarif/an défini sur le point de vente

Mise à jour par OMLINE : tarif/an défini sur le point de vente

Paramétrage par le client : 0€

### **Outils de connexion avec votre banque :**

#### **OPTION 1 :**

**Offre Myline de Payline, VAD automatique avec toutes les banques françaises.**

Mise en place 100€ HT/an

Pas d'abonnement mensuel

#### **OPTION 2 :**

Création d'une passerelle de paiement via TPE fourni par la banque du client.

Mise en place 100€ HT/an

Pas d'abonnement mensuel

#### **OPTION 3 :**

Création d'une passerelle de paiement via PAYPAL fourni par client.

Mise en place 100€ HT/an

(création du compte paypal non inclu dans le tarif)

Pas d'abonnement mensuel

#### **OPTION 3 :**

Paiement VAD via le terminal de votre banque

Mise en place 0€ HT/an

Pas d'abonnement mensuel

## **Article 1 Objet**

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre OMLINE et le client.

Le client s'engage à utiliser le système RESA-BOOKING.COM dans les termes et conditions ci-après définis. Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système RESA-BOOKING.COM, OMLINE vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système RESA-BOOKING.COM .

Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées.

Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété.

Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

## **Article 2 Saisie**

Vous portez l'entière responsabilité des données indexées par vous, par OMLINE ou par un tiers et diffusées par le système.

Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations en ligne.

Toute erreur de saisie, non signalée par écrit par vos soins au service de OMLINE, ne peut entraîner aucune réclamation en cas notamment d'erreur de calcul de prix d'un séjour.

## **Article 3 Obligations de OMLINE**

OMLINE s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet.

OMLINE s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts.

OMLINE ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne.

OMLINE vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes.

En cas de litige entre un internaute et votre établissement, OMLINE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

Les données commerciales que OMLINE conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système RESA-BOOKING.COM resteront de votre entière propriété.

OMLINE s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins.

## **Article 4 Obligations du client**

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
- à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
- à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ; à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
- à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.
- Nous vous rappelons que : l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
- le système RESA-BOOKING.COM sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
- vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

## **Article 5 Conditions particulières**

Avis consommateur et enquête satisfaction

L'établissement décidera d'activer ce pack à sa libre appréciation. Il a le libre choix de conserver et diffuser un avis. L'établissement accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations et avis sur son établissement.

La diffusion des avis est sans réserve pour les clients, utilisateurs et partenaires du système RESA-BOOKING.COM.

OMLINE se réserve le choix des diffuseurs.

L'établissement et OMLINE acquièrent une copropriété sur ces avis.

Le consommateur a été informé préalablement et a accepté les conditions d'utilisation de ces avis.

L'établissement ne souhaitant plus utiliser ce module pourra l'interrompre à tout moment.

**Article 6 Conditions de règlement et de facturation :**

Le service RESABOOKING sera facturé au moment de la commande.

Le service RESABOOKING est facturé pour une durée de 12 mois à compter de la date de facturation.

**Article 7 Résiliation et reconduction**

Le service RESABOOKING pourra être prorogé à compter de la date de conclusion sur demande du Client.

En cas de reconduction, les tarifs peuvent subir des modifications.

Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur.

Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des mois déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

**Article 8 Garanties**

Nous garantissons au client que OMLINE ne stocke aucune information personnelle, les informations fournies par les internautes dans le cadre du système de réservation sont à usage exclusif de la réservation et ne sont en aucun cas divulgués, commercialisés à des tiers.